

SERRAS

El siguiente protocolo ha sido cuidadosamente diseñado siguiendo las directrices de los expertos y autoridades de la salud pública española. The Serras garantiza un entorno seguro para todos nuestros huéspedes y encaramos esta nueva etapa de transición como una oportunidad para redefinir nuestros estándares de calidad, colocando su salud y seguridad como nuestra prioridad. Le invitamos a familiarizarse con estas nuevas normativas y deseamos ofrecerles una experiencia única, segura e inolvidable.

PRE - APERTURA



LIMPIEZA Y DISENFECCIÓN

Cada área de nuestro hotel ha sido limpiada y desinfectada de acuerdo con las normas de salud y seguridad aprobadas por nuestras autoridades sanitarias locales.



FILTROS DE AIRE

Nuestros filtros de aire acondicionado se desinfectan continuamente para evitar cualquier posible transmisión.



FORMACIÓN DEL EQUIPO

Nuestro equipo ha recibido una formación integral cumpliendo las estrictas normas de salud y seguridad, para garantizar el bienestar de nuestros huéspedes.



SALUD Y SEGURIDAD

Todo nuestro equipo formado, cumple con las normas de salud y seguridad, haciendo uso de mascarillas homologadas y guantes que se reemplazan regularmente.

RESERVAS



PLATAFORMA ONLINE

Hemos redefinido nuestra política de reserva con el fin de digitalizar todos nuestros procesos.



CONSEJERIA ONLINE

Le invitamos a que nos contacte antes de su llegada para cualquier reserva que necesite de restaurante, tours o experiencias, con el fin de planificar su itinerario.



TRATAMIENTOS

Todas nuestras masajistas y esteticistas cumplen con estrictas normas de salud y seguridad.



SERVICIO DE TRANSFER

Se requiere reserva previa. Todos los automóviles se desinfectan después de cada uso, los conductores usan mascarillas y guantes de protección y disponen de gel hidroalcohólico para su uso.

ÁREA DE RECEPCIÓN



BIENVENIDA

Hemos automatizado nuestras puertas y colocado una alfombra desinfectante en nuestra entrada principal. Proporcionamos guantes y mascarillas, así como dispensadores de gel a su disposición.



DISTANCIA DE SEGURIDAD

En cumplimiento con la nueva norma de distanciamiento social, pedimos a todos nuestros huéspedes que mantengan una distancia mínima de 2 metros.



EQUIPAJE

Las asas de su equipaje se desinfectan a su llegada.



ASCENSORES

Reservado para uso individual o para los ocupantes de una misma habitación. Las superficies se limpian cada dos horas.



PARKING

Disponemos de parking y pedimos que por favor estacionen y recojan sus vehículos.



LIMPIEZA

Todas las áreas públicas se limpian y desinfectan cada dos horas.



PAGOS

Recomendamos realicen el pago preferentemente con tarjeta de crédito contactless, u online. Los datáfonos son desinfectados después de cada uso.

HABITACIONES & SUITES



SU HABITACIÓN

Cada habitación se limpia, desinfecta e inspecciona según los últimos protocolos anti-covid. Además, nuestro tratamiento con ozono elimina todas las bacterias y virus.



LIMPIEZA

Nuestro equipo puede limpiar y desinfectar su habitación dos veces al día con su permiso. Todos los tejidos se lavan por encima de los 60 grados.



KIT DE SALUD

Disponemos de mascarillas, guantes y gel hidroalcohólico para su uso a su llegada.



AMENITIES DESECHABLES

Proporcionamos amenities de baño de uso individual y desechables.



SERVICIOS

Hemos digitalizado todos nuestros servicios para que pueda acceder fácilmente a través de los smartphones disponibles en sus habitaciones.



ROOM SERVICE

Ofrecemos servicio de 24 horas. Nuestras bandejas y carritos se desinfectan meticulosamente y se dejan afuera de su puerta. Se sirve cada plato con campana individual.



SERVICIO DE LAVANDERÍA

Todo nuestro servicio de lavandería es cuidadosamente tratado y estrictamente desinfectado.

RESTAURANTES & BARES



RESERVAS

Póngase en contacto con nuestro equipo para reservar su mesa con antelación.



DESAYUNO

El desayuno se sirve de 8 a 11 de la mañana. Se requiere reserva previa con servicio a la carta.



CARTAS

Nuestros nuevos menús están disponibles en formatos digitales y desechables.



CAPACIDAD

Aforo máximo regularizado según las normativas vigentes. Además, mantenemos una distancia mínima de 2 metros entre cada mesa o grupo de mesas.



ARTÍCULOS DESECHABLES

Ofrecemos condimentos y otros artículos desechables de un solo uso para su conveniencia.



EQUIPO

Nuestro equipo cumple con las normas de salud y seguridad, haciendo uso de mascarillas homologadas y guantes que se reemplazan regularmente.



LIMPIEZA

Las mesas, sillas y todas las demás superficies se desinfectan después de cada uso.



PAGOS

Recomendamos realicen el pago preferentemente con tarjeta de crédito contactless. Los datáfonos son desinfectados después de cada uso.

ÁREAS COMUNES



LIMPIEZA

Todas nuestras áreas públicas se limpian y desinfectan a fondo cada dos horas.



PISCINA

Reservado para uso individual o para los ocupantes de una misma habitación. Nuestro tratamiento con cloro estrictamente controlado, garantiza la eliminación de todas las bacterias y virus.



ROOFTOP

Nuestro solárium y lounge en la azotea ha sido rediseñado para cumplir con los protocolos de distanciamiento social.



GINNASIO

El uso de nuestro gimnasio está regulado por los protocolos de salud y seguridad.



BAÑOS

Nuestros baños se limpian y desinfectan cada hora.

INFORMACIÓN ADICIONAL



LEY ESPAÑOLA

Os recordamos que el uso de mascarillas es obligatorio por ley hasta nuevo aviso.



PROVEEDORES

Todos los productos provenientes de nuestros proveedores se desinfectan cuidadosamente antes de su uso.



UNIFORMES

Los uniformes del equipo se tratan por encima de los 60 grados según las normas de salud y seguridad.



ASISTENCIA MÉDICA

Si presenta síntomas como tos, falta de aire o fiebre, por favor quédese en su habitación e informe a nuestra recepción. Le pondremos en contacto con los mejores médicos disponibles y estaremos a su entera disposición para ofrecer cualquier asistencia que pueda necesitar.

Le agradecemos de antemano por su colaboración y cumplimiento con estas medidas y esperamos darle la bienvenida muy pronto y brindarle una experiencia inolvidable.